

REFERAT

Møde i FBS faggruppe

BDI

3. september 2020

Deltagere: Bent Sejersen, ITK Aarhus Bibliotekerne
Leif Vindbjærg Nielsen, PLC – Pædagogik & Læring, Vejle Kommune
Rikke Petersen, Gladsaxe Bibliotekerne
Lise Viggers, Aalborg Bibliotekerne
Randi Gjermandsen, Københavns Biblioteker
Sesse Nisted Atkin, Ishøj Bibliotek
Gitte Gordon, Roskilde Bibliotekerne
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Katrine von Freiesleben, KOMBIT
Pernille Saul, KOMBIT (referent)

Afbud: Jens Vejlstруп, Lolland Bibliotekerne

Dagsorden

1. Velkommen og bordet rundt2
2. ØIR – status på debitorintegration.....3
3. Videreudvikling3
4. Ændringsønsker4
5. Produktstrategi – næste generation af FBS4
6. Eventuelt.....5

1. Velkommen og bordet rundt

Mødet blev indledt med en præsentation "bordet" rundt.

Rikke Petersen, Gladsaxe: "Bokser" med at forstå KB's statuskoder på fjernlån.

Lise Viggers, Aalborg: Aalborg Bibliotekerne har oprettet 5.000 fakturaer manuelt i debitor, da de ikke kan vente på den kommende debitorintegration.

Bent Sejersen, Aarhus: Kommunen forhandler i øjeblikket budget. Der er stillet forslag om, at børn skal fritages for biblioteksgebyrer. Bibliotekerne kompenseres ved at få tilført tilsvarende beløb på budgettet.

Skolernes selvbetjeningsløsning (F12) på Chromebooks. Der er indkaldt til virtuel demo for alle interesserede den 17. september.

Randi Gjermandsen, København: Bibliotekerne har slettet 6.000 og blokeret 8.000 børnelånere med henblik på at få dem genindmeldt med en økonomisk ansvarlig. Indmeldelsesformularen findes på [hjemmesiden](#). Oprettelsen i FBS sker manuelt, mens arkiveringen af indmeldelsesformularen i ESDH er automatisk.

2. ØIR – status på debitorintegration

Systematic er i gang med de sidste tilpasninger til FBS. Det forventes, at København kører end-to-end test i oktober.

KOMBIT orienterede om, at man var i dialog med DDF og REDIA omkring ændringerne i betalingsflowet, som med ØiR v3 ikke længere kan ske i FBS og ligeledes havde kontakten leverandørerne af selvbetjeningsautomaterne. KOMBIT (BDI-projektet) vil forsat gerne understøtte, at mellemværende kan betales kontant på biblioteket, med MobilePay og gennem appen og CMS samt selvbetjeningsautomater og har derfor indkaldt KOMBITs forretningsudvikling til møde med henblik på at drøfte, hvordan vi kommer videre med at få udarbejdet en generisk betalingsintegration til debtorsystemerne.

Flere medlemmer spurgte om beslutningen om, at der med ØiR v3 ikke længere kan betales i FBS, er sket med opbakning fra BDI-styregruppen og -prioriteringsudvalget.

KOMBIT bekræfter, at beslutningen har opbakning fra både BDI-styregruppe og -prioriteringsudvalget.

Der er et ønske fra faggruppen, at der kan oprettes gebyrer for andre lånertyper end personer, dvs. grupper og virksomheder.

Faggruppen ønskede også at få svar på om bibliotekerne kan afvise at tage imod kontantbetaling.

Betalingslovens § 81: *En betalingsmodtager er forpligtet til at modtage betaling med kontanter i tidsrummet fra kl. 06.00 til kl. 22.00, hvis denne modtager betalingsinstrumenter omfattet af denne lov, jf. dog § 2 i lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme og stk. 2, 3 og 5.*

Betalingsinstrumenter er fx betalingskort og mobilbetaling via app.

M.a.o. Afviser bibliotekerne kontant betaling, må de ikke tage imod kortbetaling og MobilePay.

3. Videreudvikling

KOMBIT gennemgik leverandørens releaseplan, bestilte ændringer til FBS og leverede ændringer til FBS siden sidste faggruppemøde i april.

Flere medlemmer bad KOMBIT undersøge muligheden for fællesindkøb af Cicero Explore – fremfor at udvikle nye rapporter til Cicero statistikmodul.

KOMBIT replicerede, at FBS styregruppen på møde i november 2019 har afslået forslag om fælles indkøb af Cicero Explore.

Faggruppen bad om, at denne beslutning blev genovervejet.

4. Ændringsønsker

KOMBIT orienterede om, at den nye ændringsportal desværre er lukket ned. Det skyldes, at EU-domstolen i sommeren 2020 underkendte Privacy Shield-ordningen, hvorfor vi ikke længere kan bruge løsningen.

Vi arbejder selvfølgelig på at finde en ny løsning, men indtil videre foregår det manuelt. Læs mere om processen på kombit.dk/bdirettelser.

FBS faggruppen gennemgik de 46 ændringsønsker til FBS, som bibliotekerne har oprettet i perioden fra september 2019 til medio juli 2020. KOMBIT opdaterer snarest statusændringerne.

Ændringer til fjernlån er sammen med ændringer til kassation og statistik er prioriteret indsatsområde for FBS.

Kassation afventer en workshop i oktober. Ændringsanmodning med forbedringer til statistikmodulet er afleveret til Systematic.

Faggruppen gennemgik i alt 56 ændringsønsker til fjernlån. 19 ændringsønsker er kandidater til videreudvikling. En række af disse er ændringer til statusskift og vil derfor blive slået sammen til en ændringsanmodning.

Proces:

KOMBIT uploader Excel-arket med ændringsønsker til Teams i mappen fjernlån, hvor der arbejdes videre med at beskrive ændringsønskerne i skabelonen FBS faggruppe.

Randi har påtaget sig at arbejde videre med de ændringsønsker, som KKB har indsendt. Andre medlemmer er velkomne til at melde sig som tovholder på et eller flere af de andre ønsker.

Man er selvfølgelig velkomne til at spare med de kolleger, som til dagligt arbejder med fjernlån.

Det er vigtigt, at vi får sendt ændringerne til fjernlån afsted i en samlet blok, da det kan gøre prisen på ændringerne billigere, hvis Systematic ikke skal åbne koden flere gange.

5. Produktstrategi – næste generation af FBS

Projektchef Jesper Munch Jespersen deltog i behandlingen af dette punkt.

Produktstrategien forventes klar i foråret 2021 og skal bl.a. danne baggrund for et kommende genudbud af FBS, hvor et af målene er at få flere leverandører til byde på "FBS 2.0"

Jesper Munch Jespersen orienterede om et kommende besøg hos Axiell i Lund senere på måneden.

Faggruppen opfordrede også til at kontakte Redia og Lyngsø.
Redia er leverandør af en række administrative løsninger til Deichman i Oslo, Norge største folkebibliotek. Lyngsø leverer IMS (intelligent materialestyring) til en lang række store biblioteker i Danmark.

Ex Libris og OCLC blev også nævnt.

Faggruppen kom med ønske om at det næste system ikke var "bundet til en pc" og understregede vigtigheden, at medarbejderne fremover kan bevæge sig frit, når de skal servicere brugerne.

Et kommende system skal også kunne anvendes på flere forskellige styresystemer, Android, iOS etc.

Det skal være et veludviklet statistiksystem fra dag 1 og det skal være en integreret del af bibliotekssystemet.

Selvbetjeningsløsninger skal ikke være licensbelagte.

6. Eventuelt

Næste møde er den 16. december 2020, kl. 10.00 -15.30

KOMBIT udsender snarest forslag til mødedatoer i 2021